

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСКРЫВАЕМАЯ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Генеральный директор Главный бухгалтер	Гуревич Евгений Романович, действующий на основании Устава. Ковальчук Ольга Александровна, действующий на основании доверенности № 565-Д от 05.12.2023 г.
Используемый страховой организацией знак обслуживания	Свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности на товарный знак (знак обслуживания) «КАПИТАЛ LIFE Страхование Жизни» № 678624 Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 29 октября 2018 г. (приоритет товарного знака 13 июля 2018 г.)
Сведения об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30. <i>Адреса ближайших офисов можно узнать на сайте KAPLIFE.RU или позвонив в Контакт-центр КАПИТАЛ LIFE по телефону 8 800 200-68-86 или 0911 (для звонков с мобильных телефонов)</i>
Сведения об акционерах (участниках, членах) страховщика	Участник – ООО «ЛАЙФ ИНВЕСТ» – 90,1%; Участник – ООО «СОЮЗ» – 9,9%.
Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ)	ИНН 7706548313, ОГРН 1047796614700 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 006949366 от 18.08.2004
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное страхование жизни; Лицензия СЛ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия ПС № 3984 от 25.09.2018 на осуществление перестрахования
Перечень осуществляемых видов страхования	1) добровольное страхование жизни; 2) добровольное личное страхование; 3) перестрахование.
Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги	Кредитный рейтинг агентства «Национальные Кредитные Рейтинги» (НКР) АА-.ru со стабильным прогнозом
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	Компания КАПИТАЛ LIFE – крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни. Представительства компании расположены практически во всех регионах страны, численность сотрудников превышает 10 тыс. человек. КАПИТАЛ LIFE обеспечивает благополучие более 2 млн россиян. Уставный капитал компании – 4,1 млрд руб. – крупнейший среди российских страховщиков жизни. КАПИТАЛ LIFE предлагает широкий спектр современных страховых и медицинских программ, соответствующих самым высоким мировым стандартам: накопительное страхование жизни, инвестиционное страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, программы ДМС, ВЗР и др. КАПИТАЛ LIFE является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ). В 2015 году компания была внесена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций страны. КАПИТАЛ LIFE – обладатель оценки «Знак качества» клиентского сервиса на уровне А1 от аналитического центра «БизнесДром» – «наивысший уровень качества услуг». КАПИТАЛ LIFE – неоднократный лауреат премий INVESTOR AWARDS, «Финансовая элита России», «Финансовый Олимп», «Лучшие социальные проекты России», «Время инноваций», Digital Leaders, «Права потребителей и качество обслуживания», «Лучшие в России», Международной премии в области экономики и финансов имени П.А. Столыпина. Признана фондом «Сколково» лидером цифровой трансформации на рынке страхования жизни.

Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков рег. номер в Реестре – № 111, дата внесения в Реестр – 06.12.2016 г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	<ul style="list-style-type: none"> • Всероссийский союз страховщиков; • Ассоциация страховщиков жизни.
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации http://www.cbr.ru/contacts/
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	<ul style="list-style-type: none"> • В Контакт-центр страховой организации по телефону: 8 (800) 200-68-86, или 0911 (для звонков с мобильных телефонов), по электронной почте: infolife@kaplife.ru, на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 30. • В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций по телефону: 8 (800) 300-30-00, через сайт http://www.cbr.ru/contacts/, на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. • В саморегулируемую организацию (СРО ВСС) по телефону: 8 (495) 232-12-24, по электронной почте: mail@ins-union.ru, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. • В орган досудебного рассмотрения споров (Служба финансового уполномоченного) по телефону: 8 (800) 200-00-10, через сайт: https://finombudsman.ru/contacts/, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию); • в Центральный банк Российской Федерации. <p>Для досудебного урегулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в Службу Финансового уполномоченного. <p>Для судебной защиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в суды Российской Федерации по подсудности.
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf