

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»

(Редакция утверждена Вице-Президентом ПАО «БыстроБанк» 01.07.2020г.)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита в ПАО «БыстроБанк» (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Аннуитетный платеж — ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга (кредита), а также часть самого основного долга (кредита), рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи были равными на весь срок кредита, за исключением последнего платежа, который может отличаться от предыдущих платежей.

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

График платежей (Таблица) - график платежей по Кредитному договору, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору с указанием отдельно сумм основного долга по кредиту, и сумм процентов за пользование кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора.

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Заявление о предоставлении кредита — подписанное Заемщиком заявление по форме Банка о предоставлении кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - «Закон»).

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование им.

Кредитный договор с гибким графиком платежей — договор потребительского кредита, срок возврата ежемесячного платежа по которому определен периодом времени. По Кредитному договору с гибким графиком платежей График платежей носит информационный характер.

Льготный период — срок, в течение которого Заемщик приостанавливает исполнение своих обязательств по Кредитному договору или уплачивает платежи в меньшем размере в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Остаточный платеж — указанная в Графике платежей фиксированная сумма после уплаты аннуитетных платежей, размер которых определен по формуле аннуитетного платежа с Остаточным платежом (п. 4.7.2. Общих условий), рассчитанная на дату выдачи кредита и состоящая из части суммы основного долга (кредита) и начисленных на нее процентов за пользование кредитом, подлежащая уплате в дату последнего платежа по Кредитному договору (термин «Остаточный платеж» применяется по Кредитным договорам с Остаточным платежом, заключенным с 11.12.2019 г.).

Правила информирования — Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами информирования применяется термин «Уведомления об операциях с ЭСП». Правила информирования размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) (далее - «сайт Банка»). Правила информирования являются неотъемлемой частью Правил ведения счетов.

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814.

Телефон Банка — 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения Президентом Банка.

1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам Банка.

1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

## **2. СЧЕТ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

2.1. Номер счета, используемого Заемщиком для получения кредита и/или исполнения денежных обязательств перед Банком по Кредитному договору, указывается в Индивидуальных условиях (по тексту Кредитного договора - «Счет», «Счет Заемщика»).

2.2. Заемщик может выразить свое намерение заключить договор банковского счета (далее - «Договор счета») в Банке путем оформления заявления об открытии счета в Индивидуальных условиях. Номер и дата Договора счета соответствуют номеру и дате Кредитного договора. При этом, подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что:

1) изъявляет желание заключить Договор счета в соответствии с действующей редакцией Правил открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк» (по тексту настоящего договора – «Правила ведения счетов»).

2) обязуется соблюдать все положения Правил ведения счетов, Правил предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк», Правил выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правил предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк», Тарифов на услуги ПАО «БыстроБанк».

3) Счет не будет использован для осуществления предпринимательской деятельности или частной практики.

2.3. Условия Правил ведения счетов применяются к Счету Заемщика, открытому в Банке до заключения Кредитного договора. К такому счету применяются все условия Правил ведения счетов, за исключением условий, касающихся открытия Счета. Данное условие распространяется только на те Счета, которые были открыты ранее утверждения в Банке Правил ведения счетов.

2.4. Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета при условии погашения кредита и уплаты процентов за пользование им. Данный пункт Общих условий рассматривается сторонами в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. При этом, если на момент закрытия сумма денежных средств на Счете не превышает 10 (Десять) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящим Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.

2.5. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП) направляются Банком Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Сумма кредита зачисляется на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.2. Банк вправе отказаться выдать Заемщику кредит полностью или частично в следующих случаях:

- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита не будет возвращена Заемщиком в предусмотренные Кредитным договором сроки;

- отсутствие обеспечения либо ухудшение его условий, если обязанность предоставить обеспечение предусмотрена Индивидуальными условиями;

- нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, либо наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита будет использована Заемщиком не по целевому назначению;

- в случае, если зарегистрированы иные ограничения (обременения) Недвижимого имущества (предмета залога), кроме залога в пользу Банка, и/или зарегистрирован залог в пользу иного лица;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Заемщик обязуется возвращать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Графике платежей.

По Кредитным договорам с гибким графиком платежей Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

4.2. Заемщик обязуется в сроки, указанные в Графике платежей, уплачивать проценты за пользование кредитом, начисленные за расчетный период (далее - «расчетный период»):

- для первого платежа – со дня, следующего за днем выдачи кредита, по дату первого платежа включительно, указанную в Графике платежей;

- для последующих платежей – со дня, следующего за датой предыдущего платежа по Графику платежей, по дату текущего платежа включительно, указанную в Графике платежей.

Данное условие не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

4.3. Если сумма процентов, начисленных за расчетный период, превысит размер ежемесячного аннуитетного платежа, рассчитанного по формуле, она распределяется по Графику платежей и подлежит уплате в сроки, указанные в данном Графике платежей.

4.4. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по возврату кредита, указанных в Графике платежей, фактическая сумма начисленных и подлежащих уплате Заемщиком процентов за пользование кредитом будет отличаться от суммы процентов, указанных в Графике платежей.

4.5. Платеж, выпадающий по Графику платежей на нерабочий день, должен быть уплачен в ближайший рабочий день. Проценты, не учтенные в Графике платежей в связи с этим, подлежат уплате в дату последнего платежа по Графику платежей.

Данное условие не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

4.6. Проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по кредиту (в том числе просроченной), учитываемый на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитом, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату последнего платежа Заемщика, предусмотренную Кредитным договором.

4.7. В соответствии с Графиком платежей Заемщик осуществляет платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов в виде ежемесячных аннуитетных платежей (за исключением последнего платежа), размер которых рассчитывается по следующим формулам (далее - «формулы расчета аннуитетного платежа», «формула»):

4.7.1. Ежемесячный аннуитетный платеж по Кредитным договорам без Остаточного платежа либо в случае, когда Остаточный платеж полностью погашен (в результате частичного досрочного возврата кредита), или срок кредита с Остаточным платежом увеличен в соответствии с п. 2 Индивидуальных условий, рассчитывается по формуле:

$$\text{Размер платежа} = \frac{ОСЗ * ПС}{1 - (1 + ПС)^{-Кол. мес}}$$

где:

ОСЗ — остаток ссудной задолженности (суммы обязательства) на расчетную дату;

ПС — месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки (в процентах годовых);

Кол.мес. — а) при расчете размера аннуитетного платежа при заключении Кредитного договора под термином «Кол.мес.» понимается срок кредита в месяцах, указанный в Заявлении о предоставлении кредита; б) при расчете размера аннуитетного платежа при пересчете Графика платежей под термином «Кол.мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита в действующем Графике платежей; в) при пересчете Графика платежей в случае частичного досрочного возврата кредита с сокращением срока возврата кредита и сохранением ежемесячного аннуитетного платежа, под термином «Кол.мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита.

4.7.2. Ежемесячный аннуитетный платеж по Кредитному договору с Остаточным платежом рассчитывается по формуле:

$$\text{Размер платежа} = \frac{ОСЗ * ПС * ((1 + ПС)^{(Кол. мес. - 1)} - ОП / ОСЗ / (1 + ПС))}{(1 + ПС)^{(Кол. мес. - 1)} - 1}$$

где:

ОСЗ — остаток ссудной задолженности (суммы обязательства), включая Остаточный платеж, на дату выдачи кредита;

ОП — предельное значение Остаточного платежа на дату выдачи кредита, определенное в виде процентной доли от стоимости автомобиля (Товара);

ПС — месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки (в процентах годовых);

Кол.мес. — а) при расчете размера аннуитетного платежа при заключении Кредитного договора под термином «Кол.мес.» понимается срок кредита в месяцах, указанный в Заявлении о предоставлении кредита; б) при расчете размера аннуитетного платежа при пересчете Графика платежей под термином «Кол.мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита в действующем Графике платежей.

4.8. Формулы расчета аннуитетного платежа могут применяться также при пересчете Графиков платежей по Кредитным договорам с аннуитетным платежом, заключенным до 11.12.2019 г.

4.9. График платежей, согласованный Сторонами в Дополнительном соглашении, может быть рассчитан без использования формулы.

4.10. Формулы расчета аннуитетного платежа не применяются по Кредитным договорам с гибким графиком платежей.

4.11. Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит изменению (пересчету) в следующих случаях:

- при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата задолженности по Кредитному договору (за исключением случая когда Заемщик в заявлении на частичный досрочный возврат кредита выразил просьбу о сокращении срока возврата кредита с сохранением аннуитетного платежа);
- при изменении процентной ставки по кредиту в случае неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию (если Кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по страхованию);
- при изменении процентной ставки по кредиту в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору (если Кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения).

При изменении ежемесячного аннуитетного платежа в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, заключение Дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется. В целях подробного оперативного информирования Заемщика об изменениях ежемесячного аннуитетного платежа, График платежей и информация о полной стоимости кредита предоставляются Заемщику посредством Сервиса (веб-сервиса «Личный кабинет»). Для своевременного получения данной информации Заемщик обязуется осуществить регистрацию в веб-сервисе «Личный кабинет» (ссылка на веб-сервис размещается на сайте Банка).

4.12. Если размер и/или сроки платежей по договору изменены Сторонами на основании дополнительного соглашения к Кредитному договору, то обновленный График платежей по Кредитному договору доводится до Заемщика в тексте указанного дополнительного соглашения. По Кредитным договорам с гибким графиком платежей обновленный график платежей предоставляется Заемщику по его требованию.

4.13. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредита;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей;
4. На уплату процентов за пользование кредитом;
5. На погашение кредита;
6. На погашение иных неустоек, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

4.14. Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму кредита или ее часть, уведомив об этом Банк не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата кредита. Заемщик лично уведомляет Банк в письменной форме в местах обслуживания заемщиков, если иное не предусмотрено п 4.14.1. и п.

4.14.2. Общих условий. Законодательством РФ о потребительском кредите могут быть предусмотрены случаи досрочного возврата кредита без предварительного уведомления Банка.

Банк вправе принять досрочное погашение кредита в более ранний срок, чем это предусмотрено договором.

По Кредитным договорам с гибким графиком платежей Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму кредита или ее часть, уведомив лично об этом Банк в письменной форме. Уведомление вручается Заемщиком в местах обслуживания заемщиков.

4.14.1. При осуществлении досрочного возврата всей суммы кредита Заемщик может уведомить об этом Банк по телефону (при наличии у Банка технической возможности и отсутствия у Заемщика возможности осуществления досрочного возврата кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания). В этом случае для осуществления полного досрочного возврата кредита Заемщику необходимо:

- а) обеспечить на Счете сумму, достаточную для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору;
- б) уведомить Банк о намерении осуществить досрочный возврат кредита по телефону Банка. В этом случае днем платежа по досрочному погашению задолженности по Кредитному договору является день уведомления Банка.

4.14.2. Досрочный возврат кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности) осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой.

4.15. В случае досрочного возврата части кредита Банк не позднее дня осуществления Заемщиком досрочного погашения предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (если досрочный возврат привел к ее изменению), а также уточненный График платежей. Данная информация предоставляется Заемщику посредством Сервиса (веб-сервис «Личный кабинет»). Уточненный График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

По Кредитным договорам с гибким графиком платежей уточненный график платежей предоставляется по требованию Заемщика в день обращения за получением данной информации.

4.16. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется

безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается (предоставляется) в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

4.16.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

4.17. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) при наличии процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту, рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим Банк вправе при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту. Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору.

4.18. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

4.19. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком сроков возврата кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов по Кредитному договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- использование кредита не по целевому назначению, указанному в Индивидуальных условиях;
- невыполнение Заемщиком обязанностей по предоставлению обеспечения, предусмотренного Кредитным договором, а также в случае утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, если данная обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями. Банк не может воспользоваться правом на досрочный возврат кредита, если процентная ставка по Кредитному договору была увеличена в соответствии с п. 6.3. Общих условий;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.20. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан возвратить денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления, а в случае когда исполнение обязательств по Кредитному договору обеспечено залогом недвижимого имущества — в течение десяти календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

4.21. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

4.22. В случае неисполнения Заемщиком Уведомления, Банк вправе обратиться взыскания на предмет залога.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

### **5.1. Общие условия предоставления обеспечения по Кредитному договору.**

5.1.1. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору предусматривается в Индивидуальных условиях.

5.1.2. При невыполнении Заемщиком обязанности по предоставлению обеспечения процентная ставка подлежит увеличению, если об этом указано в Индивидуальных условиях. Процентная ставка

увеличивается на размер, указанный в Индивидуальных условиях, но не выше процентной ставки по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях без предоставления обеспечения, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по предоставлению обеспечения (далее - «договор на сопоставимых условиях»), а при отсутствии договора на сопоставимых условиях — не выше процентной ставки равной предельному значению полной стоимости кредита, установленному в соответствии с Законом и применяемому для данной категории кредита на момент принятия Банком решения об увеличении ставки. Новый размер процентной ставки устанавливается с первого дня расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором истек тридцатидневный срок со дня принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки. В этом случае Банк не позднее 5 (Пяти) дней с даты установления нового размера процентной ставки предоставляет Заемщику новый График платежей посредством его размещения в Системе (веб-сервисе «Личный кабинет»). Новый График платежей дополнительно может быть предоставлен Заемщику иным способом, по усмотрению Банка. Новый График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

Под невыполнением Заемщиком обязанности по предоставлению обеспечения понимается в том числе:

- предоставление обеспечения, не соответствующего указанным в Кредитном договоре требованиям;
- несвоевременное предоставление обеспечения;
- досрочное расторжение договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Кредитному договору/досрочное прекращение действия обеспечения, если это явилось результатом действий Заемщика или произошло по его инициативе.

**5.2. Залог имущества, приобретаемого Заемщиком с использованием кредита (далее - «Товар»).**  
***Положения подраздела 5.2. применяются к отношениям Сторон в случае, если кредит является целевым и предоставляется для оплаты приобретаемого Товара (наименование Товара указывается в Индивидуальных условиях). В этом случае Кредитный договор является смешанным, содержащим в себе условия договора залога. Положения подраздела 5.2. не применяются к отношениям Сторон, если Товар является Недвижимым имуществом.***

5.2.1. Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Товар, на оплату которого Банком выдан кредит, указанный Товар признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором. В случае, если Заемщик приобретает автомобиль (Товар) иной модификации (по сравнению с указанной в Индивидуальных условиях), данный автомобиль признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором.

5.2.2. Если Товар является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Банку подлинник паспорта транспортного средства на Товар в срок, установленный в Индивидуальных условиях.

5.2.3. Залог, устанавливаемый Сторонами в соответствии с настоящим разделом, предусматривается с оставлением заложенного Товара у Заемщика. Однако, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать заложенный Товар (а также оригиналы правоустанавливающих документов на Товар, все технические и иные документы, необходимые для реализации Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара) Банку до полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика.

5.2.3.1. Банк направляет вышеуказанное требование (далее - «Требование») Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования. Заемщик считается получившим Требование в момент отправки Банком соответствующего Требования или размещения Требования в Системе. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

5.2.3.2. В случае если Заемщик в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал заложенный Товар Банку, Банк вправе наложить на Товар свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение Товара (вывезти его на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу). При этом, Заемщик обязан, по первому требованию Банка, непосредственно в момент обращения передать Банку оригиналы правоустанавливающих документов на Товар, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара.

5.2.4. Стороны оценивают Товар в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

5.2.5. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного Товара в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2.6. Первоначальная продажная цена заложенного Товара равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.

5.2.7. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный) капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

5.2.8. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено предоставление иного (помимо залога Товара) обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору. При этом, в случае предоставления целевого кредита, указанное обеспечение будет являться дополнительным к обеспечению в виде залога Товара.

5.2.9. Если Товар является транспортным средством Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного транспортного средства, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

### **5.3. Условия последующего залога.**

***Положения подраздела 5.3. применяются к залому движимого имущества.***

5.3.1. Если последующий залог имущества, являющегося обеспечением по Кредитному договору, допускается действующим законодательством РФ, то:

5.3.1.1. Последующий договор залога имущества (далее по тексту - «Последующий договор залога»), должен быть заключен Залогодателем на следующих условиях:

а) В случае обращения взыскания на заложенное имущество Банком (предшествующим залогодержателем) последующий залогодержатель вправе потребовать от должника досрочного исполнения обязательства, обеспеченного последующим залогом, и в случае его неисполнения обратиться взыскание на заложенное имущество только после удовлетворения всех требований Банка (предшествующего залогодержателя), обеспеченных залогом.

б) Любые изменения, вносимые в Последующий договор залога, должны быть предварительно письменно согласованы Залогодателем с Банком (предшествующим залогодержателем).

в) В Последующем договоре залога должны быть указаны сведения о всех предшествующих договорах залога имущества, заключенных Залогодателем, а также содержать информацию о том, что последующий залогодержатель ознакомлен с вышеуказанными предшествующими договорами залога.

г) Последующий договор залога должен содержать обязанность любой из сторон договора направить нотариусу уведомление о возникновении последующего залога имущества.

д) Последующий договор залога должен содержать заранее данное согласие последующего залогодержателя на внесение Залогодателем в настоящий договор залога, заключенный между Залогодателем и Банком, (предшествующий договор залога), любых изменений, в том числе изменений, влекущих ухудшение обеспечения требования последующего залогодержателя к Залогодателю.

5.3.1.2. После заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к данному договору Залогодатель обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к нему, предоставить Банку копию вышеуказанного договора или дополнительных соглашений к нему.

### **5.4. Регистрация уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.**

***Положения раздела 5.4. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях Заемщик выразил согласие на регистрацию нотариусом уведомления о залоге движимого имущества.***

5.4.1. Заемщик обязуется в срок, предусмотренный в Индивидуальных условиях, направить нотариусу уведомление о возникновении в пользу Банка залога движимого имущества, предоставленного Заемщиком в качестве обеспечения по Кредитному договору.

5.4.2. Свою обязанность по направлению уведомления Заемщик может поручить исполнить Банку, выбрав соответствующий вариант в Индивидуальных условиях. В этом случае Заемщик обязуется совершить все необходимые действия для исполнения Банком данного поручения.

### **5.5. Поручительство.**

***Положения раздела 5.5. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить поручительство.***

5.5.1. Заемщик обязуется в соответствии с выбранным вариантом кредитования предоставить (обеспечить предоставление) поручительство любого лица, соответствующего требованиям Банка к поручителям. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте Банка, раздел «Требования к поручителю».

5.5.2. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности выбора поручителя, о требованиях Банка к договору поручительства, о перечне документов для оценки поручителя.

## **6. СТРАХОВАНИЕ**

**Положения раздела 6 применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях включены условия о страховании жизни и здоровья и/или страховании заложенного имущества в соответствии с выбранным Заемщиком вариантом кредитования.**

6.1. Заемщик обязуется:

а) в соответствии с выбранным вариантом кредитования заключить договоры страхования, предусмотренные Индивидуальными условиями, в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ (критерии размещены на сайте Банка, раздел «Требования к страховым компаниям»).

Заключенный Заемщиком договор страхования должен соответствовать требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги:

- страховая премия по первоначальному договору страхования должна быть уплачена единовременно в срок, установленный договором страхования;

- договор страхования (страховой полис) должен предусматривать условие, устанавливающее порядок выплаты страхового возмещения путем его перечисления на счет страхователя, открытый в Банке;

- договор страхования (страховой полис) должен соответствовать требованиям Банка к страховым случаям, страховой сумме, сроку действия первоначальных договоров страхования, определенным в Индивидуальных условиях.

б) ежегодно своевременно продлевать (заключать на новый срок) в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, договоры страхования, указанные в пп. «а» настоящего пункта, на следующий год кредитования. Настоящее правило о ежегодном продлении договоров страхования не действует, если Стороны указали на это в Индивидуальных условиях договора.

в) уведомить Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования не позднее дня, следующего за днем его наступления.

6.1.1. В случае заключения Заемщиком договора страхования со страховой компанией, не соответствующей установленным Банком критериям, и/или заключения договора страхования, не соответствующего требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, обязанность Заемщика по страхованию, установленная Кредитным договором, считается не исполненной.

6.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Заемщик. Если Заемщик по своему волеизъявлению заключил договор страхования в пользу Банка, предъявление полиса, в котором Банк выступает выгодоприобретателем, признается надлежащим исполнением обязанности Заемщика по страхованию. Заключение договора страхования в пользу Банка не освобождает Заемщика от выполнения обязанностей по этому договору (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования, включая споры по выплате страхового возмещения).

6.3. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При этом новый размер процентной ставки устанавливается с первого дня расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором истек тридцатидневный срок со дня принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки.

Под невыполнением Заемщиком обязанности по страхованию понимается невыполнение обязанности по заключению/продлению договора страхования, а также досрочное его расторжение без заключения нового договора страхования.

Настоящее условие не распространяется на Кредитные договоры, обеспеченные залогом недвижимого имущества.

6.4. В случае повышения размера процентной ставки согласно п. 6.3. Общих условий, Банк не позднее 5 (Пяти) дней с даты установления нового размера процентной ставки предоставляет Заемщику новый График платежей посредством его размещения в Системе (веб-сервисе «Личный кабинет»). Новый График платежей дополнительно может быть предоставлен Заемщику иным способом, по усмотрению Банка. Новый График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредита и/или по уплате процентов за пользование кредитом Банк вправе потребовать, а



Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Банку неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

7.2. Неустойки, начисленные в соответствии с Кредитным договором, подлежат уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта. Непредъявление требования об уплате неустойки, начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения Заемщика от обязанности ее уплаты. Банк вправе предъявить требование об уплате начисленной неустойки в любое время по своему усмотрению.

## **8. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

8.1. Заемщик вправе дать согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (в рамках условия о заранее данном акцепте именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за использованием им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

Согласие Заемщика на списание денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору может содержаться в Индивидуальных условиях (в пункте о заранее данном акцепте) или в отдельном заявлении Заемщика.

8.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

8.3. Заемщик вправе:

8.3.1. отказаться от предоставления заранее данного акцепта, выбрав такой вариант в Индивидуальных условиях.

8.3.2. не подавать в Банк заявления с условиями о заранее данном акцепте.

8.3.3. предоставить Банку право на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору с любых счетов Заемщика, открытых в Банке на дату списания. Для этого Заемщику необходимо дать акцепт на осуществление данного списания в Индивидуальных условиях или в отдельном заявлении Заемщика. В этом случае условия заранее данного акцепта распространяются в том числе на Счет.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

9.2. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:

- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;
- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

9.3. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. В случае изменения способа связи Банка с Заемщиком, данная информация доводится до Банка в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.

Заемщик считается получившим документы Банка, отправленные посредством почтовой связи, если:

- несмотря на почтовое извещение Заемщик не явился в отделение почтовой связи за получением документов;
- Заемщик фактически не проживает по указанному им адресу.

9.4. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

9.5. Если сумма кредита равна 100 000 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск

неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

9.6. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

9.7. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

9.8. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения информации в Системе.

Данная информация предоставляется Заемщику без взимания платы.

9.9. Кредитный договор может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор Заемщику вариантов. Выбор применимого к отношениям Сторон варианта осуществляется путем проставления напротив него знака «V».

9.9.1. Знак «V» проставляется напротив того варианта ответа, который выбрал Заемщик в процессе согласования Индивидуальных условий. В целях обеспечения наиболее быстрого обслуживания Заемщика, исключения ошибок при заполнении Кредитного договора, автоматизации процессов выдачи кредита знак «V» проставляется Банком напротив выбранного Заемщиком варианта автоматически.

9.9.2. Заемщик вправе:

- до подписания Индивидуальных условий выбрать иной вариант ответа. В этом случае Банк распечатывает Индивидуальные условия с указанием нового выбранного Заемщиком варианта ответа.

- указать выбранный вариант, проставив знак «V» вручную. В этом случае по просьбе Заемщика Банк распечатывает Индивидуальные условия без автоматического проставления знака «V» и предоставляет их Заемщику для заполнения вручную.

9.9.3. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

9.10. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу, а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (далее по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется. При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком денежные средства на счетах Заемщика в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика или третьих лиц в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

9.10.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления, жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.

9.11. Подписанием Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет свое согласие на получение электронного средства платежа от Банка по адресу Заемщика, указанному в Кредитном договоре, в случае выдачи Заемщику нового потребительского кредита с использованием электронного средства платежа.

9.12. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

9.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

9.14. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

9.15. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на такое поручение.

9.16. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

9.17. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

9.18. Банк, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Заемщику информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов Заемщиком, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

9.19. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются по подсудности, определенной в Индивидуальных условиях для разрешения споров по иску Банка к Заемщику (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок, указанный в пункте «Подсудность споров» Индивидуальных условий).

9.20. Стороны пришли к соглашению, что на документах, направляемых Банком Заемщику, может использоваться факсимильное воспроизведение подписи и оттиска печати Банка. Заемщик признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9.21. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

9.22. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая

получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.